

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der ZORA Marketing GmbH

### §1 Geltung der Bedingungen

1. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der ZORA Marketing GmbH erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Bestellung der Ware oder Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn die ZORA Marketing GmbH sie schriftlich bestätigt.

### § 2 Verkaufsunterlagen

1. Die Angaben in den Verkaufsunterlagen der ZORA Marketing GmbH (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

### § 3 Preise

1. Die Preisangaben in Preislisten, Inseraten und anderen mündlichen oder schriftlichen Angeboten sind freibleibend und unverbindlich. Schriftliche Auftragsbestätigungen gelten als verbindlich.
2. Die Preise für Lagerware werden zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Bei Lieferengpässen sowie Besorgungen gilt der Tagespreis am Bestellttag.
3. Die Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, zuzüglich Transportkosten, exkl. 7.6% MWSt.

### § 4 Zahlungsbedingungen

1. Warenlieferungen und Dienstleistungsaufwände sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.
2. Bei einem Waren-Auftragsvolumen von mehr als Fr. 30'000.– ist 1/3 des Gesamtbetrages bei Auftragserteilung, 1/3 bei Lieferung und 1/3 innerhalb von 10 Tagen jeweils ohne Abzug zu begleichen.
3. Anders lautende Zahlungsbedingungen können vereinbart werden und sind gültig, sofern sie schriftlich auf der Auftragsbestätigung oder Rechnung erwähnt sind.
4. Die Geltendmachung eines Verzugsschadens bleibt vorbehalten. Sämtliche Inkassospesen gehen zu Lasten des Kunden.
5. Werden Zahlungsbedingungen nicht eingehalten oder werden nach Abschluss des Vertrages Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Bestellers wesentlich mindern, ist die ZORA Marketing GmbH berechtigt, nach eigener Wahl alle ihre Forderungen gegen den Besteller sofort fällig zu stellen oder für alle ausstehenden Forderungen die Stellung von Sicherheiten zu verlangen und/oder noch ausstehende Lieferungen nur gegen Vorkasse auszuführen. Sind Sicherheitsleistungen oder Vorauskasse auch bei Ablauf einer angemessenen Nachfrist nicht erbracht, kann die ZORA Marketing GmbH vom Vertrag zurücktreten.

### § 5 Lieferbedingungen

1. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch ZORA Marketing GmbH steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von ZORA Marketing GmbH durch Zulieferanten und Hersteller.
2. Ein Rücktritt vom Vertrag wegen Nichteinhaltung des Liefertermines ist nur mit eingeschriebener Mahnung und einer minimal gewährten Nachfrist von 3 Wochen möglich. Schadenersatzansprüche können keine geltend gemacht werden.

3. Bestellungen können nur mit eingeschriebenem Brief annulliert werden. Die ZORA Marketing GmbH wird eine Gebühr zur Deckung ihres Aufwandes verrechnen.

#### **§ 6 Übergang von Nutzen und Gefahr**

1. Nutzen und Gefahr gehen auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Falls der Versand sich ohne unser Verschulden verzögert oder unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Käufer über. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme der Transportkosten durch die ZORA Marketing GmbH hat keinen Einfluss auf den Gefahrenübergang.

#### **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ZORA Marketing GmbH.

#### **§ 8 Haftung**

1. Die ZORA Marketing GmbH haftet für unmittelbare Personen-, Vermögens- und Sachschäden, die dem Kunden durch grob fahrlässiges Verschulden der ZORA Marketing GmbH entstehen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

#### **§ 9 Garantie**

1. Wenn nicht anders vereinbart, beginnt mit der Auslieferung der Waren eine Gewährleistungspflicht, die den jeweiligen Garantiebestimmungen des Originalherstellers oder seines Vertreters entspricht. Die ZORA Marketing GmbH leistet Gewähr dafür, dass die Lieferungen und Leistungen nicht mit Mängeln behaftet sind und dass sie die vom Originalhersteller zugesicherten Eigenschaften aufweisen.

2. Garantieansprüche sind nur statthaft, wenn Schaden infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion oder mangelhafter Ausführung entsteht. Schadhafte Teile der Lieferung werden vom Originalhersteller oder seinem Vertreter so rasch wie möglich ausgebessert oder ausgetauscht. Weitere Rechte des Kunden wegen mangelhafter Lieferung, insbesondere auf Schadenersatz und Rücktritt von einem Auftrag oder Vertrag, sind ausgeschlossen. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, mangelhafter Wartung, Missachtung von Betriebsvorschriften, falscher Bedienung, Betrieb mit ungeeigneten Betriebsmitteln sowie infolge anderer Gründe, die die ZORA Marketing GmbH nicht zu vertreten hat.

3. Die ZORA Marketing GmbH übernimmt keine Verantwortung für die Funktionstüchtigkeit gelieferter Produkte, wenn diese vom Kunden nicht sachgemäss installiert oder verwendet werden.

4. Gewährleistungsansprüche gegen die ZORA Marketing GmbH stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

#### **§ 10 Garantiebestimmungen für durch die ZORA Marketing GmbH entwickelte Software**

1. Die ZORA Marketing GmbH garantiert bei in eigener Verantwortung erstellter Software, dass diese den spezifizierten Erfüllungskriterien entspricht.

2. Eine produktiv eingesetzte Software gilt als abgenommen und übergeben. Die Garantiefrist beginnt mit der Übergabe und dauert 90 Tage.

3. Mängel sind nach ihrem Auftreten unverzüglich schriftlich und im Erscheinungsbild detailliert beschrieben zu melden. Die ZORA Marketing GmbH verpflichtet sich ausschliesslich zur kostenlosen Nachbesserung.

4. Die Garantie entfällt, soweit ein Mangel nicht auf von der ZORA Marketing GmbH zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wie z.B. Änderungen der Einsatz- oder Betriebsbedingungen oder Bedienungsfehler.

5. Die ZORA Marketing GmbH garantiert nicht, dass gelieferte Arbeitsergebnisse fehlerfrei sind oder dass Programme ohne Unterbruch eingesetzt werden können.

**§ 11 Rechte an durch die ZORA Marketing GmbH entwickelter Software**

1. Die ZORA Marketing GmbH garantiert, dass an den gelieferten Konzepten und Materialien keine Drittrechte (Urheberrechte und/oder Persönlichkeitsrechte) von Dritten gegenüber unseren Kunden geltend gemacht werden können.
2. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, erteilt die ZORA Marketing GmbH dem Kunden die Rechte an der Software nicht ausschliesslich. Patente und Urheberrechte verbleiben in jedem Falle bei der ZORA Marketing GmbH.
3. Falls der Kunde aus betrieblichen Gründen die Software kopieren muss, hat die ZORA Marketing GmbH an der Kopie dieselben Rechte wie am Original.

**§ 12 Gerichtsstand**

1. Gerichtsstand ist Hinwil ZH. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.